

Algemene voorwaarden OrangeCoat

Algemene voorwaarden voor het uitvoeren van organisatieadvies en project implementatie opdrachten Juli 2025. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, waarbij de ene partij, (de opdrachtnemer), zich jegens de andere partij (de opdrachtgever) verbindt om ten behoeve van de organisatie van de opdrachtgever organisatie advieswerkzaamheden, project implementatie, veranderingen of andere advies opdrachten te (doen) verrichten. De overeenkomst van opdracht wordt schriftelijk vastgelegd en bevat (onder meer) een beschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die als wederpartij van Opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten tot het (doen) uitvoeren van de Opdracht,
- 1.3 Opdrachtnemer: OrangeCoat B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer; 94046611, dan wel een met OrangeCoat verbonden onderneming, die als partij een overeenkomst met opdrachtgever heeft gesloten tot het (doen) uitvoeren van een Opdracht als bedoeld in 1.1.
- 1.4 Opdrachttuitvoerder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die namens OrangeCoat belast is met de uitvoering van de opdracht.
- 1.5 Partijen: de opdrachtgever(s) en OrangeCoat

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Alle opdrachten aan Opdrachtnemer dan wel de individuele consultants worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Opdrachtnemer. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor iedereen (hulpverleners/derden) die in het kader van de opdracht voor OrangeCoat werkzaam is.
- 2.3 Indien enig beding in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst nietig is, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

3. Totstandkoming overeenkomst van opdracht

- 3.1 De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat de door partijen ondertekende overeenkomst van opdracht dan wel de opdrachtbevestiging en de op basis van wet- en regelgeving noodzakelijke gegevens en informatie door de opdrachtnemer zijn ontvangen.
- 3.2 De overeenkomst van opdracht is de schriftelijke wilsovereenstemming tussen Opdrachtgever en OrangeCoat die, daar waar van toepassing, de volgende afspraken over de inhoud en uitvoeringsvoorwaarden van de opdracht bevat:
 - een omschrijving van de inhoud en begrenzing van de opdracht;
 - het beoogde doel van de opdracht;
 - de keuze van de door OrangeCoat in te zetten opdrachttuitvoerders
 - een indicatie van de tijdsduur die nodig is voor de uitvoering van de opdracht,
 - de honoreringsgrondslag en de wijze van facturering;

4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 OrangeCoat staat in voor de integriteit van zijn handelen, dient ten opzichte van de opdracht en de opdrachtgever (des)kundig te handelen, dient zijn professionele en relationele onafhankelijkheid te waarborgen, vermijdt dat in de opdracht andere belangen dan die van de opdracht zelf een rol spelen en verplicht zich ertoe de opdrachtgever op zijn handelwijze aan te spreken indien deze zich niet als goed

opdrachtgever gedraagt. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen alsmede naar de eisen van professionaliteit uitgevoerd door of namens OrangeCoat.

- 4.2 De verplichting als bedoeld in 5.1 heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd, tenzij OrangeCoat en de opdrachtgever vóór het aanvaarden van de opdracht expliciet en schriftelijk overeenstemming bereiken over het te behalen resultaat en indien tussen partijen vaststaat dat de omschrijving van het te behalen resultaat slechts voor één uitleg vatbaar is en het resultaat objectief vast te stellen is (resultaatsverplichting). Indien de schriftelijke resultaatsverplichting niet aan de voorgaande cumulatieve vereisten voldoet, komt aan de opdrachtgever geen beroep toe op de resultaatsverplichting van OrangeCoat. Hetzelfde geldt indien het resultaat buiten de invloed van OrangeCoat om niet wordt bereikt.
- 4.3 OrangeCoat kan na overleg met de opdrachtgever één of meer opdrachttuitvoerders vervangen. De wijziging mag de kwaliteit van de in het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van opdrachttuitvoerders kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met OrangeCoat plaatsvinden.
- 4.4 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door OrangeCoat geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
- 4.5 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de opdracht kunnen worden gewijzigd, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht dan wel de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 4.6 Indien tussentijdse wijziging in de opdracht noodzakelijk wordt door toedoen van de opdrachtgever, dient OrangeCoat de noodzakelijke aanpassingen aan te brengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien opdrachtgever na daartoe schriftelijk gemaand te zijn niet binnen veertien dagen tot bevestiging overgaat, is OrangeCoat gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.
- 4.7 De opdrachtgever is zorgvuldig in het verstrekken van informatie die gevraagd en ongevraagd nodig is om de opdracht goed en doelmatig te kunnen uitvoeren.
- 4.8 De opdrachtgever stelt zich als een betrouwbare partner op door afspraken op tijd en volledig na te komen, inclusief het tijdig betalen van de facturen.

5. Duur en afsluiting van de opdracht

- 5.1 De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van OrangeCoat worden beïnvloed door allerlei factoren en de medewerking die wordt verleend door zowel opdrachtgever als derde partijen betrokken bij de Opdracht. OrangeCoat kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn daarom alleen fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen.
- 5.2 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. De opdrachtgever dient OrangeCoat hierover binnen een termijn van dertig dagen na dagtekening van de eindafrekening te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

6. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 6.1 Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de overeenkomst van opdracht en eventuele latere additionele overeenkomsten. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt. OrangeCoat dan wel de opdrachtgever mogen van de bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken. De opzegtermijn is in dit geval 1 maand. OrangeCoat behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en kan tevens een eindafrekening sturen voor het aantal uren dat per maand is afgesproken in de overeenkomst tot opdracht.
- 6.2 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander met behoud van rechten.

7. Honorarium

- 7.1 Indien voor de Opdracht vormen van honorariumberekening worden gehanteerd anders dan de aan de opdracht bestede hoeveelheid arbeid en kosten of een honorarium in een vast bedrag, dient daarvan in de overeenkomst met de opdrachtgever een duidelijke omschrijving te worden opgenomen.

- 7.2 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de overeenkomst expliciet aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reisen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend mits hierover expliciete en schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die OrangeCoat noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, wordt doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven.
- 7.3 Het honorarium van OrangeCoat, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, na volbrenging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij de opdrachtgever en OrangeCoat hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door de opdrachtgever aan OrangeCoat verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
- 7.4 Indien de opdrachtgever een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van OrangeCoat, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8. Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Betaling door de opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door OrangeCoat aan te wijzen bankrekening.
- 8.2 Indien de opdrachtgever niet binnen dertig dagen na factuurdatum heeft betaald, is OrangeCoat gerechtigd, nadat hij de opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van OrangeCoat, vanaf de vervaldag de opdrachtgever een rente te factureren van 1,5% per maand tot de datum van algehele voldoening.
- 8.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die OrangeCoat maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 8.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van OrangeCoat daartoe aanleiding geeft, is OrangeCoat gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door OrangeCoat te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is het OrangeCoat gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan OrangeCoat uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 8.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

9. Geheimhouding

- 9.1 OrangeCoat neemt jegens derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken zorgvuldigheid en geheimhouding in acht van alle vertrouwelijke gegevens dan wel concurrentie¹gevoelige informatie van de opdrachtgever die hem in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen, tenzij op OrangeCoat een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, OrangeCoat zich voor de rechter moet verdedigen, de opdrachtgever OrangeCoat van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven of de informatie via openbare bronnen verkregen is. OrangeCoat dient alle in het kader van de opdracht noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.
- 9.2 De opdrachtgever mag, zonder toestemming van OrangeCoat aan derden geen mededeling doen over de aanpak, de werkwijze, de inhoud van adviezen of opinies van OrangeCoat, noch zijn rapportage of ander al dan niet schriftelijk materiaal ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken, tenzij op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust.

10. Intellectueel eigendom

- 10.1 Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en overige producten van de geest die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van OrangeCoat, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. Openbaarmaking, verder gebruik of verdere verspreiding kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van OrangeCoat.

- 10.2 De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

11. Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel

- 11.1 Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht of binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij dat betrokken is (geweest) bij de opdracht, in dienst nemen of anderszins voor hem of een ander werkzaam laten zijn, dan in overleg met de wederpartij.
- 11.2 In het geval dat een partij deze clausule overtreedt, zal deze een direct opeisbare boete verschuldigd zijn aan de wederpartij. De hoogte van de boete zal worden vastgesteld in onderling overleg, maar zal minimaal gelijk zijn aan het bruto jaarloon dan wel de bruto jaar omzet van de betreffende werknemer of gecontracteerde, zoals dat gold op het moment van overtreding, tenzij de wet een maximaal toegestane boete voorschrijft.

12. Klachten

- 12.1 Een klacht over verrichte werkzaamheden of een factuurbedrag dient binnen dertig dagen na verzending van de stukken of de informatie waarover de opdrachtgever klaagt, dan wel, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken binnen dertig dagen na ontdekking van de tekortkoming, schriftelijk aan OrangeCoat kenbaar te worden gemaakt. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.
- 12.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij en voor zover OrangeCoat aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het de klacht gegrond acht.
- 12.3 In geval van een terechte klacht heeft OrangeCoat de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden dan wel het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 OrangeCoat is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door OrangeCoat van de zorgvuldigheid, de (des)kundigheid dan wel de professionaliteit waarop in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
- 13.2 De aansprakelijkheid voor schade van OrangeCoat jegens opdrachtgevers en derden is altijd beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de door haar afgesloten beroeps-aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Desgevraagd zal over de inhoud van de polis en voorwaarden nadere informatie worden verschaft.
- 13.3 Met inachtneming van artikel 13.2 wordt de aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen beperkt tot het bedrag van het honorarium dat OrangeCoat voor zijn werkzaamheden in het kader van het deel van de opdracht waarop de aanspraak betrekking heeft, heeft ontvangen.
- 13.4 Met inachtneming van artikel 13.2 geldt bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
- 13.5 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen drie maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen, ziekte daaronder inbegrepen.

15. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en OrangeCoat is Nederlands recht van toepassing.

16. Geschillenregeling

De rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en haar Opdrachtgever(s) wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen ter zake van of in verband met die rechtsverhouding zullen in eerste instantie uitsluitend door de bevoegde rechter te Den Haag worden beslecht.

